

Chère Spectatrice, cher Spectateur,

**NOUS AIMERIONS RECUEILLIR VOTRE AVIS SUR NOTRE SPECTACLE OU REPAS SPECTACLE.**

L'analyse de vos réponses nous aidera à améliorer notre manifestation.

Vous êtes venu(e) à la représentation du : .....

Votre **commune** : ..... **Code Postal** : ..... **Pays** : .....

Votre **tranche d'âge** :  Moins de 18 ans  De 18 à 34 ans  De 35 à 65 ans  Plus de 65 ans

Votre **catégorie socio professionnelle** :

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Agriculteurs            | <input type="checkbox"/> Artisans, commerçants | <input type="checkbox"/> Cadres et dirigeants d'entreprise |
| <input type="checkbox"/> Demandeurs d'emploi     | <input type="checkbox"/> Etudiants             | <input type="checkbox"/> Fonction publique                 |
| <input type="checkbox"/> Ouvriers, employés      | <input type="checkbox"/> Professions libérales | <input type="checkbox"/> Retraités                         |
| <input type="checkbox"/> Autre, précisez : ..... |  |  |

⇒ Aviez-vous **déjà vu** un spectacle historique de ce type ?  Oui  Non

⇒ Etiez-vous **déjà venu(e)** voir notre spectacle ?  Oui  Non ► Nombre de fois : .....

⇒ Etes-vous **spécialement venu(e)** à Verdun pour voir le spectacle ?  Oui  Non

⇒ Pour quelle(s) **raison(s) êtes-vous venu(e)** assister à cette manifestation ?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Recommandation d'un spectateur déjà venu             | <input type="checkbox"/> Renommée de la manifestation           |
| <input type="checkbox"/> Recommandation d'un bénévole                         | <input type="checkbox"/> De passage, en vacances                |
| <input type="checkbox"/> Invitation familiale, amis                           | <input type="checkbox"/> Proposition d'un CE, d'une association |
| <input type="checkbox"/> Invitation d'un de nos partenaires (public ou privé) | <input type="checkbox"/> Par la communication qui en est faite  |
| <input type="checkbox"/> Autre, précisez : .....                              |   |

⇒ Avez-vous vu ou entendu de la **communication** sur cette manifestation ?  Oui  Non ► si oui :

- |  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Presse écrite           | <input type="checkbox"/> Télévision        | <input type="checkbox"/> Radio               | <input type="checkbox"/> Affiches au bord des routes  |
| <input type="checkbox"/> Affiches                | <input type="checkbox"/> Publicité sur bus | <input type="checkbox"/> Dépliants, Flyers   | <input type="checkbox"/> Notre site web               |
| <input type="checkbox"/> Site web FFFSH          | <input type="checkbox"/> Réseaux sociaux   | <input type="checkbox"/> Offices de tourisme | <input type="checkbox"/> Salon, présentation costumée |
| <input type="checkbox"/> Autre, précisez : ..... |  |  |   |

**Où avez-vous dîné ?**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Sur le site de la manifestation | <input type="checkbox"/> Pique-nique      | <input type="checkbox"/> Chez des parents/amis |
| <input type="checkbox"/> Au restaurant                   | <input type="checkbox"/> A votre domicile | <input type="checkbox"/> Autre.....            |

**Quelle est la durée de votre séjour dans la région ?**

- |                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Un jour     | <input type="checkbox"/> Une semaine   | <input type="checkbox"/> Plus de deux semaines |
| <input type="checkbox"/> Un week-end | <input type="checkbox"/> Deux semaines |  |

**Où êtes-vous hébergé(e) ?**

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Hôtel                       | <input type="checkbox"/> Camping-car      | <input type="checkbox"/> Autre, précisez..... |
| <input type="checkbox"/> Gîte rural/chambres d'hôtes | <input type="checkbox"/> Famille/amis     |   |
| <input type="checkbox"/> Camping                     | <input type="checkbox"/> A votre domicile |   |

Avez-vous visité ou allez-vous visiter **d'autres sites touristiques** du secteur à l'occasion de votre séjour ?

Oui  Non

si oui, le(s)quel(s) ? .....

**Etes-vous satisfait(e) de ... ? Entourez le smiley de votre choix** (😊 : très bien, 😊 : bien, 😐 : moyen, 😞 : mauvais)

- |   |         |   |         |
|---|---------|---|---------|
| L'accueil   | 😊 😊 😐 😞 | Les à-côtés du spectacle<br>(Restauration, boutique, animations, etc..) | 😊 😊 😐 😞 |
| L'organisation  | 😊 😊 😐 😞 | Le dynamisme de la manifestation  | 😊 😊 😐 😞 |
| L'accès au site   | 😊 😊 😐 😞 | Le stationnement  | 😊 😊 😐 😞 |
| Si vous êtes en situation de handicap, les moyens mis en oeuvre pour votre accueil et bien-être |         |   | 😊 😊 😐 😞 |

**Quant au spectacle ou repas-spectacle ?**

- |  |         |  |         |
|--|---------|--|---------|
| Le sujet et le scénario  | 😊 😊 😐 😞 | La mise en scène et la prestation des acteurs      | 😊 😊 😐 😞 |
| La vision  | 😊 😊 😐 😞 | Les costumes, décors, accessoires, effets spéciaux | 😊 😊 😐 😞 |
| Le son   | 😊 😊 😐 😞 | La lumière   | 😊 😊 😐 😞 |
| La qualité des repas<br>(Répondre uniquement dans le cas d'un repas-spectacle) | 😊 😊 😐 😞 | Le rapport qualité-prix de la manifestation        | 😊 😊 😐 😞 |

**Avec qui êtes-vous venu(e) ?**

- En famille et/ou avec des amis       En groupe(+ de 12)       Seul(e)

Votre note de satisfaction générale ? + 

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 -

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous attribué cette note ?

.....

Recommanderiez-vous notre spectacle à des amis, de la famille, des collègues ?       Oui       Non

**Souhaiteriez-vous être bénévole** au spectacle « Des Flammes à la Lumière » ?

Oui       Non

**Avez-vous des observations, suggestions à nous communiquer ? :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Nous vous remercions pour votre participation à notre enquête** et dans le cas où vous avez exprimé des observations auxquelles vous souhaitez que nous répondions, nous vous invitons à nous laisser vos coordonnées.

En majuscules, svp :

Nom : .....Prénom : .....

Adresse : .....

Téléphone : ..... Adresse mail : .....

Nous précisons qu'afin de protéger la confidentialité de vos données personnelles, nous nous engageons à ne pas divulguer, ne pas transmettre, ni partager vos données personnelles avec d'autres entités, entreprises ou organismes quels qu'ils soient, conformément au Règlement de Protection des Données de 2018 sur la protection des données personnelles et à notre politique de protection des données. En outre, vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles par le biais de notre adresse mail de contact sur notre site web.

Merci de bien vouloir nous renvoyer cette enquête, à l'aide de l'enveloppe T (ne pas affranchir)

Vous pouvez également remplir ce questionnaire en ligne sur notre site internet « spectacle-verdun.com » ou sur notre page FB « Des Flammes à la Lumière », ou scanner ce QR code pour accéder à la page de l'enquête de satisfaction.

